**Информационный обзор обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области**

**в III квартале 2023 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области в III квартале 2023 года поступило 10 письменных обращений граждан.

По месяцам квартала поступило: I месяц квартала – 5; II месяц квартала – 3; III месяц квартала – 2. Количество поступивших обращений граждан по типу обращения: заявления – 2; предложения – 0; жалобы – 0; запросы информации – 8. Из них поступивших: повторно – 0; многократно – 0.

Каналы поступления обращений: 1. По источнику поступления: из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Оренбургской области – 0; из органов государственной власти субъекта Российской Федерации – 0; от граждан – 10.

2. По типу доставки: почтой России – 1; по сети Интернет (электронной почтой) – 7; лично от граждан (в т.ч. факсом) – 2.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области в III квартале 2023 года рассмотрено в установленные сроки 10 обращений граждан.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области в III квартале 2023 года дано 10 ответов, в том числе: на почтовый адрес – 2; на адрес электронной почты – 7; на руки заявителю – 1. Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений: «разъяснено» - 3; «предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - 7, «отказано в гос.услуге» - 0. По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение: за подписью руководителя Оренбургстата – 5; за подписью заместителей руководителя Оренбургстата – 5.

Наибольшее количество обращений было рассмотрено следующими структурными подразделениями: Административным отделом и отделом статистики населения и здравоохранения. Основная тематика обращений: запросы об архивных данных и предоставление статистической информации.